



Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

**БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА - ЮГРЫ
«СУРГУТСКИЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТАМ»
(БУ «СУРГУТСКИЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТАМ»)**

ул. Лермонтова, 9, г. Сургут
Ханты-Мансийский автономный округ-Югра
(Тюменская область), 628418

тел.: (3462) 34-10-30, факс: 34-10-33
E-mail: SurCPSD@admhmao.ru

**Отчет о реализации
комплексной программы по профилактике отклоняющегося
поведения несовершеннолетних и родительскому просвещению
«Формула успеха»
за 2021 год**

Не каждый знает, что современная научная профилактика формировалась на протяжении ста лет и прошла несколько стадий развития — от запугивания до информирования. Примерно 25 лет назад произошло серьезное изменение парадигмы профилактики. Вместо анализа отрицательных факторов профилактика обратилась к позитиву, сформировав новое понятие — «защитные факторы», препятствующие возникновению социально-опасного поведения среди несовершеннолетних и молодежи. Уменьшение количества факторов риска и воспитание личностной гибкости (усиление защитных факторов) — наиболее современный подход к профилактике.

Основная цель профилактической деятельности в социальной работе состоит в выявлении причин и условий, ведущих к отклонениям в поведении социальных объектов, предупреждении и уменьшении вероятности появления отклонений с помощью социально-экономических, правовых, организационно-воспитательных, психолого-педагогических мер воздействия. Профилактические мероприятия варьируются в зависимости от характера и причин социальных отклонений. Профилактика должна проводиться в форме программы запланированных действий, направленных на достижение желаемого результата, предотвращение возможных проблем и наблюдение за последующим состоянием социального объекта.

Эффективность осуществления социальной профилактики во многом определяется профессионализмом субъекта воздействия и комплексным

характером профилактического применения. Согласно Федеральному закону Российской Федерации № 12-ФЗ от 24.06. 1999 (с изменениями) «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» индивидуально-профилактическая работа проводится как в отношении несовершеннолетних, так и в отношении семьи, находящейся в трудной жизненной ситуации. Поэтому работу по профилактике правонарушений и безнадзорности среди несовершеннолетних необходимо проводить комплексно, со всей семьей несовершеннолетнего, имеющего проблемы.

Концептуальным подходом программы «Формула успеха» (далее – Программа) является создание благоприятного психологического климата в работе с подростками. Основой реализации данной программы является деятельностный подход к личностному развитию подростка - его целеполагания, ценностным ориентирам, изменению социальных установок.

Особый акцент в работе с семьями ставится на основные носители общечеловеческих и личностных ценностей - это нравственный и личностный аспекты.

Целевая группа Программы:

несовершеннолетние в возрасте 10 – 18 лет

- с суицидальными намерениями;
- с девиантным поведением (употребление спиртосодержащей продукции, психотропных либо наркотических веществ в немедицинских целях, совершение самовольных уходов);
- совершившие противоправные действия (кража, угон автотранспортного средства, вовлеченные в деятельность террористической направленности и т.п.);
- в отношении которых совершены противоправные действия;
- родители (законные представители) несовершеннолетних

Цель Программы: создание условий, способствующих личностному развитию и умению находить выход из сложившейся трудной ситуации подростков, испытывающих стресс и ситуацию неуспеха.

Задачи Программы:

1. Формирование у несовершеннолетних новых социально-приемлемых форм поведения.
2. Социально-психологическое, социально-правовое просвещение родителей (законных представителей) несовершеннолетних с целью профилактики отклоняющегося поведения несовершеннолетних.
3. Совершенствование межведомственного взаимодействия и привлечение социальных партнеров к решению проблем целевой группы.

В мероприятиях программы в 2021 году были задействованы следующие ресурсы:

Кадровые:

- заместитель директора;
- 2 заведующих отделениями;
- 4 психолога;
- 4 специалист по работе с семьей;
- 2 специалист по социальной работе;
- 1 юрисконсульт;
- 1 методист.

Всего 15 сотрудников БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям».

Материально-технические:

- 5 кабинетов для приема клиентов, оснащенные персональными компьютерами, ксероксами, модуль учета социальных услуг «ППО АСОИ СОЦУСЛУГИ» (прикладное программное обеспечение автоматизированная система обработки информации, предназначенная для внесения данных об оказанных услугах, гражданах), канцелярскими товарами (бумага, карандаши, фломастеры, мелки, ручки, ватманы и др.);

- помещение «дружественное детям» для проведения следственных и иных процессуальных действий с участием несовершеннолетних. Помещение включает в себя 2 кабинета, отвечающих методическим рекомендациям и санитарным требованиям: зеркалом Гезелла, позволяющим специалистам наблюдать за ходом следственных действий, не отвлекая внимание на себя; необходимой мебелью (столом для аппаратуры, письменным столом, мягкой мебелью); компьютерной техникой; миниатюрной камерой; аналоговой камерой видеонаблюдения; мониторными наушниками;

- сенсорная комната. Оборудована воздушно-пузырьковой панелью (применяется для снятия напряжения и релаксации); фиброоптической люстрой «Фантастика»; проектором «Меркурий» с диском с изображением «Космос», «Зоопарк», «Океан», «Планеты», «Лошади», «Бабочки»; разгрузочным креслом «Трансформер» (предназначено для проведения релаксационных упражнений); ковром «Звездное небо»;

- игровая комната, оборудованная проектной системой «Интерактивный пол» (интерактивная напольная платформа, изображение проецируется сверху на пол, создается интерактивная графика, при которой человек своими движениями (шаг, жест) оживляет изображение) и интерактивной доской, которая позволяет усилить мотивацию ребенка. При помощи пальцев или стилусов на доске можно делать надписи и пометки поверх проецируемого изображения, редактировать карты, таблицы, графики, схемы, рисовать, добавлять фоновые изображения, чертить фигуры, писать. Применение мультимедиа технологий (цвета,

графики, звука, современных средств видеотехники) позволяет моделировать различные ситуации и пути выхода из них;

- кабинет Арт-терапии. Оборудован световым столом с песком и видеокамерой, Лего (конструкторы), столом для творчества.

Информационные ресурсы.

- социальные сети Учреждения

ВКонтакте <https://vk.com/public186964719>,

Одноклассники <https://www.ok.ru/group/57301734588670/topics>;

- сайт Учреждения <http://zazerkalie86.su>;

- информационные стенды Учреждения (4).

Методические.

- методическая литература по тематике Программы;

- методические, технические учебны, курсы повышения квалификации для специалистов.

Всего в мероприятиях Программы в 2021 году приняли участие 143 несовершеннолетних «группы риска» из 141 семьи (в том числе 114 семей, находящихся в социально опасном положении и 27, находящихся в трудной жизненной ситуации), из них:

95 подростков состояли на учете в органах полиции (из 93 семей, в том числе 17 многодетных);

34 имели суицидальные наклонности (из 34 семей, в том числе из 7 многодетных);

14, в отношении которых совершены насильственные действия (из 14 семей, в том числе 3 многодетных).

Всего в мероприятиях Программы участвовала 141 семья, по категориям это:

27 многодетных;

98 неполных;

16 полных семей.

Анализ причин возникновения социально опасного положения и (или) трудной жизненной ситуации, проведенный специалистами Учреждения, показал:

злоупотребление спиртными напитками родителями - 27% семей;

самоустранение родителей от воспитания и содержания - 34%;

отсутствие контроля за своими детьми со стороны родителей - 39%.

На организационном этапе (январь 2021 года):

1. Проведены рабочие встречи с социальными партнерами:

инспекторы ОДН ОП-1,2,3 УМВД России по г. Сургута с целью согласования и координации аспектов совместной деятельности;

- инспекторы Уголовно-исполнительной инспекции Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Ханты-Мансийскому автономному округу-Югре;

- представители департамента образования Администрации г. Сургута;

- специалисты управление по опеке и попечительству Администрации города Сургута;

- специалисты медицинских учреждений (БУ «Сургутская клиническая городская поликлиника» №1, №2, №5).

2. Сформирован кейс методических продуктов: буклетов, диагностик, материалов из опыта работы других субъектов.

3. Проведены технические и методические учебы для специалистов учреждения и представителей социальных партнеров.

На практическом этапе (февраль-ноябрь 2021 года) реализованы 2 блока Программы:

I блок. Работа с несовершеннолетними:

- тренинг для несовершеннолетних «Формула антистресса» (проведено 6 занятий);

- индивидуальное, групповое, семейное консультирование

Мероприятие для несовершеннолетних «Выбор профессии - это важно».

Деловая игра для несовершеннолетних «Территория права».

II блок. Родительское просвещение:

- тренинг для родителей «Формула счастливой семьи» (проведено 6 занятий).

Мероприятия для несовершеннолетних были направлены на выработку правосознания, положительных нравственных качеств, принципов здорового образа жизни, предупреждение девиантного поведения, выработку навыков критического мышления, ведения конструктивного диалога, противостояния внешнему отрицательному воздействию.

Мероприятия с родителями направлены на повышение уровня их психолого-педагогических знаний, снижения детско-родительских конфликтов, формирования благоприятного микроклимата в семьях.

В рамках программы постоянно осуществлялся мониторинг ситуации в семьях совместно с социальными партнерами:

- оперативный обмен информацией (рабочие встречи, переписка);

- выезды в семьи в рамках службы «Экстренная детская помощь».

В случаях незначительного ухудшения ситуации оперативно принимались меры различного характера:

- от превентивных (привлечение родителей к административной ответственности за ненадлежащее исполнение обязанностей по ст.5.35), до радикальных (помещение несовершеннолетних в стационарное отделение Учреждения до нормализации ситуации (изъятие из семьи)).

Были использованы максимально возможные ресурсы органов и учреждений системы профилактики, исходя из потребностей и проблем несовершеннолетних и членов их семей:

- информационные (данные о семьях, анализ оперативной ситуации);

- нормативно-правовые (законодательная база, полномочия);

кадровые (специалисты, их знания, навыки и умения);
материальные (оказание благотворительной помощи, решение вопросов трудоустройства, жилищных проблем, организация досуга, занятости, лечение от зависимостей и др.).

Также была проведена информационная кампания среди населения города по пропаганде и развитию традиционных семейных ценностей, профилактике жестокого обращения, насилия, посредством раздачи тематических буклетов, памяток, размещения информации и видеороликов на сайте <http://zazerkalie86.su/ob-usrezhdenii/informatsiya-dlya-klientov/poleznaya-informatsiya>,

в аккаунтах Учреждения ВКонтакте, Одноклассники.

Тематика:

буклетов, памяток - «Приемы взаимодействия родителей с детьми», «Как понять ребенка», «Твои права», «Советы родителям», «10 шагов, чтобы стать хорошим родителем», «Ошибки воспитания», «Чтобы не было беды», «Формирование близких отношений с ребенком раннего возраста», «11 заповедей для родителей», «12 заповедей для родителей», «Конфликты в нашей жизни», «Нет жестокости и насилию в мире детства», «Воспитание без слез и обид», «Метод естественных последствий», «Чтобы не было беды», «Суицид - выход есть всегда!», «Жизнь ребенка - наша забота», «Как уберечь детей от криминальных посягательств», «Здоровый выбор – отказ от вредных привычек», «Профилактика заболеваний социального характера», «Воспитание без насилия», «Профилактика детской игромании», «Профилактика буллинга (травли) несовершеннолетних», «Как уберечь свой велосипед от кражи», «Семья - место безопасности», «Как обезопасить себя в ситуации насилия в семье» и др.;

видеороликов - «Оковы», «Пощечина», «Ваши дети любят вас», «Для чего нужен ремень», «Играй по нотам, живи по правилам», «Ребенок имеет право. Берегите детей», «Позитивное отцовство», «Пропаганда семейных ценностей», «Отцовство – твой главный жизненный проект», «Успей увидеть, о чем молчит подросток», «Успеть услышать, о чем молчит подросток», «Успеть увидеть, о чем молчит подросток», «Успеть заметить, о чем молчит подросток» и др.

На сайте Учреждения, во вкладке «Ресурсный центр» <http://zazerkalie86.su/resursnyy-tsentr/metodicheskaya-kopilka/> размещены методические, информационные материалы по профилактике насилия для населения города.

На аналитическом этапе были подведены итоги реализации Программы, определены проблемные моменты:

- непонимание некоторыми родителями необходимости совместной работы, неприятие помощи специалистов;
- отсутствие постоянного места жительства у семей (приезжие семьи), которые регулярно меняют место проживания (5 семей);

- несогласованность действий с отдельными социальными партнерами;
- коронавирусные ограничения.

Достиженные результаты (показатели)

Качественные	Количественные
Минимизированы случаи отклоняющегося поведения несовершеннолетних целевой группы на 65%	Отсутствие повторных преступлений отмечается у 65% несовершеннолетних, преступивших закон
У 76 % несовершеннолетних сформированы навыки ведения здорового образа жизни и социально ответственного поведения	Доля несовершеннолетних, завершивших программу, от общего количества несовершеннолетних, зачисленных на программу, составляет 85%
Наблюдается социальное оздоровление несовершеннолетних и семей (55%)	Отсутствие рецидивов суицидального поведения у 95% подростков
Повышена родительская компетенции по вопросам воспитания несовершеннолетних у 89% родителей	89% родителей (законных представителей), посетили запланированные мероприятия Программы в полном объеме
Простроена системная работа с субъектами системы профилактики, вовлеченными в реализацию программы	75% социальных партнеров участвовали во всех в программных мероприятиях

Было определено, что наличие таких составляющих как

- самореализация,
- позитивные цели и ориентиры,
- уважение в социуме,
- уверенность в будущем,
- независимость,
- стабильность,
- благополучие близких людей,
- здоровый образ жизни

являются основополагающими ФОРМУЛЫ УСПЕХА, как для несовершеннолетних, так и для их родителей!

Директор

БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям»

Г.Ф. Ронжина